

La misión y objetivo prioritario de BTP INFRAESTRUCTURAS, como empresa dedicada al **Diseño de Proyectos de Ingeniería y Arquitectura y Gestión de la Construcción de Obra Civil y Edificación**, es la calidad y garantía de las obras y proyectos gestionados, junto con la plena satisfacción de nuestros clientes y el **cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios**.

Con el objetivo **incrementar el grado de satisfacción de sus clientes**, BTP INFRAESTRUCTURAS establece su perspectiva en identificarse como una organización que ofrece soluciones serias y responsables a sus clientes, brindando un alto nivel de calidad en los proyectos y en la gestión de la construcción.

Para ello BTP INFRAESTRUCTURAS ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, basado en las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, teniendo como compromisos prioritarios:

- Asegurar que el Sistema de Calidad y Medio Ambiente sea entendido, aceptado y efectivamente implementado.
- **Cumplir con los requisitos ofertados a los clientes**, consolidando la confianza en BTP INFRAESTRUCTURAS.
- Gestionar y controlar eficazmente de los procesos, de manera que se contribuya a la **Mejora Continua y al Desarrollo Sostenible**.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ganando su confianza y fidelidad, asegurando la calidad de las obras y proyectos ejecutados.
- Velar por la **determinación de los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de nuestros proyectos, gestión de la construcción y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente**.
- El uso sostenible de los recursos naturales, reduciendo en la medida de lo posible el consumo de materias primas, así como la utilización de productos y servicios más respetuosos con el medio ambiente.
- Minimizar la generación de residuos y realizar una correcta gestión de éstos, intentando reducir, reutilizar y reciclar frente a la eliminación, fomentando así la **prevención de la contaminación**.
- Comunicar a todo el personal esta política, así como a proveedores y subcontratistas que trabajan en nuestro nombre.
- Crear una cultura de “hacer las cosas bien, de una sola vez y siempre”.
- Simplificar, en la medida de lo posible, el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente y su aplicación.

En las reuniones de Revisión por la Dirección y en aras de favorecer nuestro **compromiso de mejora continua**, la Dirección examina anualmente esta Política de Calidad y Medio Ambiente y establece todos los medios y recursos necesarios para implementarla.

Madrid, a 20 de febrero de 2024